

Ardelaine renforce son équipe commerciale (vente à distance)

Venez partager notre aventure !

Ardelaine est une SCOP de 60 salariés, située en centre Ardèche depuis 40 ans. Nos activités sont centrées sur la valorisation des ressources du territoire : transformation des laines et des productions alimentaires locales, commercialisation en circuit court.

Nous accueillons chaque année 16 000 visiteurs sur notre site qui comporte une boutique, un café-librairie, un restaurant, des parcours muséographiques et des ateliers de production.

Nos produits sont commercialisés en vente directe : dans notre boutique sur notre site de production, en déplacements en foires et salons, et en vente à distance.

Actuellement, la coopérative recherche un.e collaborateur.trice polyvalent.e pour intégrer l'équipe de vente par correspondance sur notre site de Saint-Pierre-ville, ayant de véritables affinités avec la logistique et la vente, pouvant être polyvalente et souhaitant s'engager dans notre projet de territoire.

En véritable collaborateur/collaboratrice d'Ardelaine, formé.e à nos métiers et à nos produits, vous préparerez et expédieriez les commandes, puis en assurerez le suivi auprès des clients. Vous travaillerez en lien avec nos ateliers de production et les transporteurs, et participerez à la gestion des stocks de la boutique en ligne.

Vous répondrez au téléphone ou accueillerez les clients dans notre boutique au minimum une fois par semaine.

Chaque année, vous participerez à des déplacements commerciaux, en équipe, sur le territoire français.

Vous êtes rigoureux.euse et autonome, vous avez le sens de l'organisation et une bonne maîtrise des outils informatiques (pack office, Google Drive, Magento, logiciel commercial...), vous disposez d'une bonne capacité de manutention.

Parmi vos savoir-être, vous êtes d'un tempérament dynamique, adaptable et vous aimez travailler en équipe. Votre sens de l'écoute est aiguisé, vous êtes ouverts aux autres, à leurs idées et vous savez partager les vôtres.

Une première expérience dans la relation clients ou la préparation de commandes serait appréciée.

Ces missions pourront être complétées par une polyvalence dans un autre secteur, à co-construire en fonction de vos affinités et des besoins de la coopérative.

La vente chez Ardelaine, c'est quoi ?

Nous fabriquons artisanalement des articles en laine, utiles et durables ; les vendre est bien évidemment la suite nécessaire de ce travail. Savoir expliquer comment nos produits sont fabriqués, dans quel contexte et pour quels objectifs est la base de notre façon de faire du commerce. La pédagogie, la transparence, la qualité de la relation aux autres sont essentiels.

Pourquoi la polyvalence ?

La polyvalence est l'un des fondements de la SCOP, sans elle la structure n'aurait pas pu évoluer et se renouveler comme elle le fait depuis 40 ans. Chaque personne qui y travaille peut ainsi exercer différents métiers et ce parfois dans la même journée !

Pourquoi parler d'engagement ?

Derrière l'engagement, il y a la notion de temps long. Temps long pour comprendre, pour apprendre, pour se forger un avis, pour devenir pertinent et compétent. Nous avons besoin de personnes cherchant à s'inscrire dans le moyen-long terme.

Conditions du poste :

Temps plein. Prise de poste entre le 15 juin et le 15 juillet 2026, (2 à 3 jours de week-end par mois selon la saisonnalité) et travail pendant une partie des vacances scolaires.

Ce CDD est de 12 mois dans un 1er temps, avec pour objectif un CDI.

SMIC horaire + participation liée aux bénéfiques (base salariale commune à tous les coopérateurs).

Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation par e-mail à rh@ardelaine.fr avant le 15 mai 2026.