

Offre d'emploi

Responsable d'études et accompagnement de collectivités

temps complet - 2024

Villages Vivants est une coopérative rurale, immobilière et solidaire dont la mission sociale est de permettre l'ouverture et le développement de lieux collectifs et vivants dans les territoires ruraux.

Villages Vivants rassemble des citoyens, entreprises et collectivités qui s'engagent avec leur épargne pour acheter, rénover et louer des locaux à des entreprises de l'économie sociale et solidaire dans les territoires ruraux. Villages Vivants intervient aussi par la formation et l'accompagnement auprès des collectivités et des porteurs de projets.

Cadre général

Dans beaucoup de villages et de petites villes en zone rurale, on trouve un grand nombre de locaux vides (café, épicerie, ...) et de friches (usine, fabrique, gare, poste, ...). Dans les villages, quand un café, une boulangerie ou une épicerie s'en va, ce sont des services quotidiens et du vivre ensemble qui partent avec.

Face à ce constat, la coopérative Villages Vivants propose d'accompagner l'installation de nouveaux projets économiques en zone rurale via :

- > l'intervention de sa 'foncière solidaire' par l'acquisition de locaux d'activités et de friches immobilières. Grâce à l'épargne des habitants et aux investisseurs solidaires, le portage collectif de la propriété immobilière permet l'installation de porteurs de projets issus de l'économie sociale et solidaire et de commerces de proximité.
- > une offre d'accompagnement et de formation à destination des collectifs et collectivités sur la création de nouveaux lieux répondant aux besoins des habitants (multi-commerces, tiers-lieu, ...)

L'ambition de la coopérative Villages Vivants, créée en 2018, est de créer un réseau de 50 lieux en 2025 et mobiliser 3000 sociétaires.

A ce jour:

- 23 opérations immobilières dans 11 départements
- 7000m² achetés et rénovés
- 15 salariés, dont 13 à Crest et 2 à Clermont-Ferrand.
- 800 investisseurs
- 120K/an de prestations d'études/accompagnement (soir environ 150 jours vendus)
- Territoires d'intervention: Quart sud est de la France

En savoir plus : <u>www.villagesvivants.com</u>

Cadre des missions et métiers

Dans un contexte de développement rapide de ses activités et de structuration de son offre de service, Villages Vivants a besoin de consolider son équipe. Une stratégie triennale du pôle accompagnement, études et formation, déclinée en plan d'actions, vient d'être validée par le Conseil d'Administration : avec elle, Villages Vivants fait le choix de consolider son volet accompagnement, et de s'investir dans la mesure de l'utilité sociale des projets installés par son activité foncière.

Les objectifs du pôle accompagnement, études et formation sont les suivants:

- Mettre en oeuvre la vision transformatrice de Villages Vivants
- Participer à la réouverture de lieux, en complémentarité de l'action de la foncière
- Construire et/ou diffuser des outils, pratiques, expériences
- Assurer l'ancrage territorial des projets de la foncière
- Décloisonner les métiers et l'offre de service
- Orienter de nouveaux projets en difficulté immobilière vers la foncière
- Évaluer nos pratiques et réalisations
- Assurer une montée en compétence des équipes
- Construire et diffuser des outils

Sur la partie études et accompagnements

Toutes nos missions sont à la croisée de trois domaines : développement local, projets collectifs (ESS), immobilier.

Notre <u>offre de service</u> présente deux grandes catégories d'intervention sur lesquelles vous interviendrez, qui se sont constituées et structurées au fil des demandes et autour des compétences d'une équipe pluridisciplinaire:

- l'accompagnement au montage ou au développement de lieux collectifs ou 'tiers-lieux' : destiné aux collectivités comme aux porteurs de projets, ce format peut aller de la phase programmation (que faire dans un lieu vacant, stratégique, et qui mobiliser dans le projet ?), avec la concertation des acteurs locaux, jusqu'au conseil sur le montage opérationnel (comment financer le projet et quelle structuration juridique pour s'adapter aux choix de gouvernance et de modèle économique ?), avec 5 à 30 jours d'accompagnement en fonction des missions.
- l'accompagnement à la stratégie d'intervention sur les bâtiments vacants, le montage de foncière et la sensibilisation aux modèles de l'économie sociale et solidaire: destiné avant tout aux acteurs publics, collectivités et partenaires de l'ESS, ce format s'inscrit à l'échelon territorial (intercommunalité, département, région...) afin de transmettre

l'expérience du montage de la foncière *Villages Vivants* et d'accompagner les acteurs dans leur diagnostic et le questionnement de leurs enjeux (quel.s outil.s choisir ? qui associer ? quelles ressources locales ?)

- Exemples de "missions types": étude d'opportunité sur la création d'un tiers-lieu dans un village du Rhône, étude de programmation et de faisabilité sur la reconversion d'une friche industrielle dans une petite ville de Haute-Loire, cahier des charges et feuille de route sur la création d'une foncière locale pour la métropole de Lille, diagnostic de l'écosystème ESS et conseil à l'intervention sur le foncier économique en zone rurale pour une intercommunalité d'Allier, ... voir les 'accompagnements' sur la page projets de notre site web.
- Outils et méthodes mobilisés : recueil des besoins, entretiens individuels et collectifs, 'benchmarking', ateliers d'intelligence collective et de sensibilisation aux enjeux, modélisation économique, construction de calendrier et de feuille de route...

Sur la partie mesure de l'utilité sociale

L'activité foncière de Villages vivants implique d'importantes levées de fonds auprès d'une diversité d'investisseurs (Banque des Territoires, fonds d'investissements, ESS, banques, citoyens, fondations) avec des produits à faible taux de rémunération. En contrepartie, nous souhaitons donc évaluer, prouver et valoriser l'utilité sociale des projets installés par notre coopérative.

La mode de "l'impact social" avec des grilles toutes faites, pourrait nous conduire à oublier la manière et les moyens que nous déployons pour y parvenir.

Des réflexions et des ébauches de grilles de mesure d'impact ont été travaillées, parfois avec des partenaires externes comme les cabinets KIMSO ou Phare. En dehors de cela, les indicateurs se résument aujourd'hui à des données quantitatives compilables que vous pourrez consulter dans notre rapport d'activité (m2, emplois créés, montants investis...) mais qui ne disent pourtant rien de notre engagement social pour recréer du lien dans les campagnes et villages! La coopérative souhaite investir de nouvelles manières de valoriser les externalités positives amenées par l'installation d'activités en zones rurales, en impliquant les porteurs de ces activités, et en allant au-delà d'une grille de critères pré-établis et souvent limités dans les approches d'"impact social".

Les missions du poste :

Etudes et accompagnement (70%)

En tant que chargé.e d'études et d'accompagnement vous assurerez les missions suivantes:

- Réponses aux demandes, proposition de méthodologies et d'équipes projets mobilisant les compétences au sein de l'équipe salariée, écriture de devis avec volumes et chiffrages
- Déplacements sur le terrain, rencontres d'acteurs, animation de réunions et d'ateliers de travail
- Production d'outils d'accompagnement de projet (plannings, matrices

économiques, schémas de gouvernance, etc., d'animation de réunions (powerpoints, schémas et facilitation graphique, etc.) et de livrables d'études (feuilles de routes méthodologiques, synthèses, etc.)

- Ces productions viendront s'appuyer sur les outils existants, développés par Villages Vivants, tout en venant les étoffer
- Prospection : participation à des événements, réunions de partenaires, interventions diverses en physique ou visio-conférence.
- Vous interviendrez soit en tant que chef.fe de projet appuyé.e par une équipe projet, soit en appui de la chargée de l'accompagnement ou du responsable de l'accompagnement.
- Vous travaillerez en trinôme, en complémentarité de l'équipe existante, et sous la coordination de l'actuel responsable des accompagnements (urbaniste de formation).

Mesure de l'utilité sociale (20%)

En tant que responsable de la mesure d'utilité sociale de Villages Vivants vous assurerez les missions suivantes :

- Reprendre le sujet de la mesure d'utilité sociale (approche actuelle très quantitative)
- Benchmarking et coopération avec les partenaires travaillant sur ces sujets
- Travailler à la production d'indicateurs qualitatifs (bien vivre, lien social, convivialité, lutte contre le repli sur soi...) et à une méthode de collecte avec et pour les activités installées
- mettre en place le process de collecte des indicateurs de mesure d'utilité sociale
- Assurer la coordination et la collecte annuelle de ces indicateurs
- En lien avec la responsable communication, travailler à la valorisation de notre utilité sociale, notamment dans le rapport d'activité ou dans un rapport annuel d'utilité social

Vie coopérative et vie d'équipe (10%)

• Participation aux commissions, séminaires, AG, temps forts de la coopérative et de l'équipe.

Profil recherché:

Qualifications et expériences

- Formation et ou expérience en : design d'usage, montage de projet, montage d'opérations immobilières, projet entrepreneurial dans l'ESS, création de lieu / activité économique (notamment tiers lieu en zone rurale)
- Expérience indispensable de 3 ans minimum en bureau d'étude, conseil/consulting en agence, ou en indépendant avec des références, méthodes et outils avérés.

Les indispensables

- Posture de praticien plus que d'expert
- Très bonnes qualités orales
- Capacité de synthèse
- Capacité d'animation et connaissance d'outils d'animation

- Savoir composer dans le cadre d'une mission de prestation : délais, posture et exigence du commanditaire, volume de production
- Bonne maîtrise d'Excel et des outils de suivi de projet
- Forte mobilité sur les projets et territoires accompagnés (en moyenne 2 jours toutes les deux semaines)
- Composer dans un environnement parfois complexe entre maitre d'ouvrage, maitre d'oeuvre et maîtrise d'usage
- Intérêt prononcé pour l'économie sociale et solidaire

Savoir être

- Capacité d'adaptation
- Dynamisme
- Ecoute et bienveillance
- Esprit positif: composer dans un contexte en construction
- Volonté de se former : posture d'apprenant
- Goût pour le travail coopératif

Conditions et candidatures :

• Salariat :

- o CDI. Temps plein.
- Rémunération selon la grille salariale de Villages Vivants en fonction de l'expérience. Faibles écarts de salaires (actuellement de 1 à 1,3). Pour une personne avec 6 ans d'expériences pro (et 4 ans d'études supérieures), entrée à 1898 euros net (base temps plein),
- Mutuelle des SCOP prise en charge à 50%
- o Congés annuels : congés conventionnels (5 semaines) + 1 semaine
- Récupération réelle de <u>toutes</u> les heures supplémentaires
- o Tickets restaurant 48 euros par mois (prise en charge employeur : 60%)
- Fin des candidatures le 5 octobre
- Entretien prévu mardi 15 octobre en visio, puis 2eme tour (après sélection), le lundi 4 novembre
- Démarrage souhaité début janvier 2025.
- Poste basé à Crest ou Clermont-Ferrand (si expérience ++ et autonomie suffisante)
- Permis B.
 - Des déplacements sont à prévoir en région. La SCIC dispose d'un véhicule d'entreprise.
- Cadre de travail : équipe engagée, respect et engagement des valeurs coopératives, relations de travail conviviales
- Possibilité d'intégrer le sociétariat SCIC dans le collège des producteurs après 12 mois d'ancienneté.

Merci d'adresser CV et Lettre de motivation à <u>r.boutin@villagesvivants.com</u> sous l'intitulé suivant : **NOM_prénom.pdf**